

SOURCE-TO-PAY

La puissance de l'automatisation du processus Source-to-Pay

dans le secteur de la distribution
et des biens de consommation



ESKER®

Sommaire

Introduction	3
Les enjeux du cycle S2P dans le secteur de la distribution et des biens de consommation	4
Fonctionnement d’une solution S2P	6
Les bénéfices de la digitalisation	8
Témoignage client : Tape à l’œil	13
Conclusion	15
À propos d’Esker	16

Introduction

De nombreux acteurs de la distribution prennent conscience qu'ils doivent devenir aussi efficaces et agiles que possible, dans un environnement perturbé par des événements politiques et réglementaires affectant les circuits d'approvisionnement et les relations fournisseurs. Par conséquent, l'accent mis sur l'amélioration des processus métier doit également s'étendre aux processus de gestion, en particulier dans le cycle fournisseurs. La solution Esker, qui intègre des technologies d'Intelligence Artificielle, offre de la visibilité et une plus grande efficacité opérationnelle tout en optimisant l'ensemble du processus.

Digitaliser le cycle Source-to-Pay permet aux distributeurs d'obtenir une vision stratégique de leur activité tout en libérant les équipes comptables du traitement manuel, leur permettant ainsi de se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée. L'automatisation de bout en bout crée un environnement de travail plus productif et simplifie les circuits de validation. Elle est associée à un traitement plus rapide et plus précis des contrats et des factures, une réduction significative des coûts et un contrôle complet de la gestion des dépenses.

Les entreprises sont plus productives et efficaces. Grâce aux technologies d'intelligence artificielle intégrées aux solutions, les équipes gagnent un temps précieux, fluidifiant l'intégralité des échanges entre toutes les parties prenantes de ce cycle.

Quelques bénéfices de l'automatisation du cycle S2P :

- Contrôle et visibilité accrus
- Meilleure relation avec vos fournisseurs
- Environnements ERPs harmonisés
- Augmentation de la productivité
- Motivation des collaborateurs
- Réduction des coûts opérationnels
- Meilleure évolutivité et gestion des risques
- Précision accrue
- Réduction du risque de fraude
- Meilleure gestion des fournisseurs & des contrats
- Sourcing plus efficace



Pour qui est cet e-book ?

Cet e-book s'adresse à toute personne occupant un poste dans le processus Source-to-Pay (S2P) d'une entreprise du secteur de la distribution ou des biens de consommation. Cela comprend par exemple les fonctions de :

- DAF
- Responsable des Achats
- Responsable comptable
- Responsable Centre de Services Partagés

Qu'allez-vous découvrir ?

Vous obtiendrez un aperçu des impacts et des avantages de l'automatisation du cycle fournisseurs. Vous découvrirez aussi des exemples de réussite de transformation numérique après la mise en œuvre de la solution de digitalisation d'Esker.

Les enjeux du cycle S2P dans le secteur de la distribution et des biens de consommation

Dans le contexte actuel du secteur de la distribution et des biens de consommation, marqué par une inflation des coûts, l'automatisation du cycle fournisseurs émerge comme un levier essentiel pour maîtriser ces dépenses grandissantes. Offrant une visibilité accrue sur les flux financiers de l'entreprise, cette automatisation s'avère cruciale pour renforcer l'efficacité opérationnelle, réduire les coûts et consolider les partenariats avec les fournisseurs. Esker se distingue comme un partenaire de choix pour les entreprises, proposant des solutions adaptées pour relever les défis complexes de leur secteur.

Parmi ces défis majeurs, nous identifions :

La nécessité de réactivité face aux enjeux financiers importants

Les enjeux financiers significatifs, tels que la nécessité de payer rapidement les factures pour bénéficier d'escomptes conséquents, requièrent une réactivité sans faille. Les entreprises doivent disposer de solutions capables de mettre à disposition les factures dans les plus brefs délais, tout en assurant une gestion efficace des paiements.

La complexité du processus de rapprochement factures-commandes

Les départements Finance et Achats sont confrontés à l'ardent défi de vérifier la conformité de la facture par rapport aux commandes et/ou aux réceptions dans le but d'éliminer les erreurs de paiement, les fraudes et les litiges avec les fournisseurs. Cette tâche minutieuse de processus de rapprochement se complexifie davantage lorsque les factures comportent de multiple lignes et exigent une attention particulière afin de mettre en évidence la ligne sur laquelle porte l'écart.

Un simple écart peut paralyser le processus de validation et retarder le règlement de l'ensemble de la facture. Cette absence de granularité entraîne des pertes de temps, surcharge les équipes et dégrade la collaboration avec les fournisseurs.



La difficulté de gestion des multiples outils

L'émergence et l'utilisation de multiples logiciels spécialisés (chacun dans son domaine) et de nouveaux canaux de communication & de vente a entraîné une fragmentation des données & des processus, compliquant la tâche des entreprises pour maintenir une connaissance globale de leurs activités. De plus, les flux importants d'échanges de données informatisées (EDI) représentent un défi supplémentaire pour ces entreprises. La capacité d'un partenaire à traiter ces flux de manière efficace, tout en s'intégrant et communiquant facilement avec les outils en place, devient alors essentielle.

Le besoin d'optimisation de la gestion des achats

Les Directions Achats sont aux prises avec la nécessité de piloter efficacement les achats, de garantir la fiabilité des processus et de respecter les budgets alloués. Dans un contexte où la rentabilité est constamment mise à l'épreuve, il devient impératif de maximiser l'efficacité opérationnelle tout en conservant une gestion rigoureuse des dépenses.

Le manque de visibilité et de traçabilité des échanges internes

Assurer la fluidité des échanges internes, que ce soit entre le siège et les magasins ou entre différents départements, constitue un enjeu majeur. L'accès à des données actualisées ainsi qu'à un historique complet des échanges devient crucial pour une prise de décision éclairée et une collaboration harmonieuse.



C'est là qu'Esker entre en jeu !

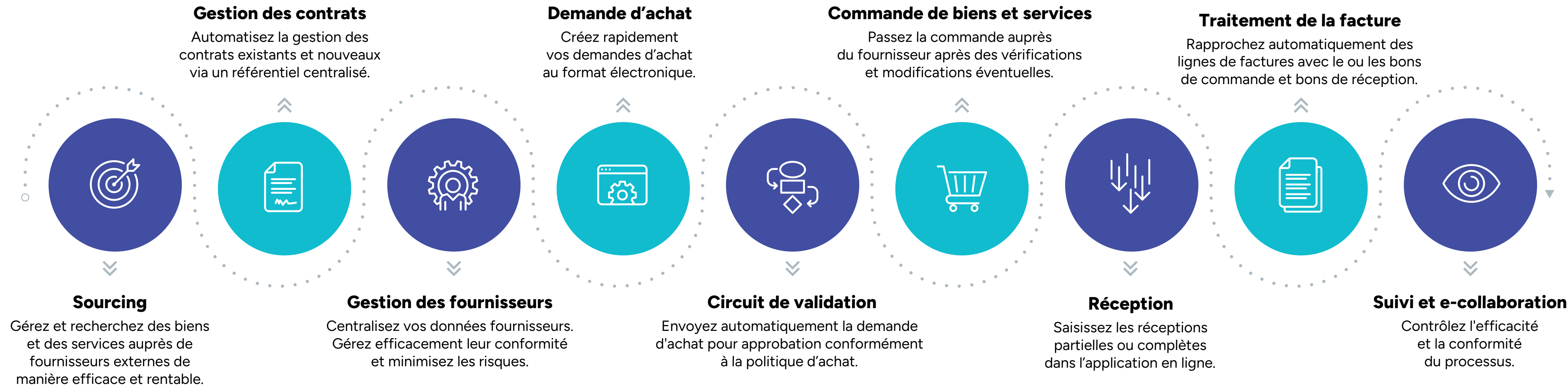
Fonctionnement d'une solution S2P

Révolutionnez votre approche du cycle fournisseur, de l'achat au paiement

La solution Source-to-Pay Esker s'intègre avec tous les systèmes ERP ou applications métier. Elle permet aux entreprises d'automatiser chaque phase du cycle : le Sourcing fournisseurs, la gestion des fournisseurs et des contrats, la gestion de la réception des marchandises, le traitement des factures puis la création d'une écriture comptable. L'automatisation de bout en bout permet de relever les défis inhérents au traitement et à la saisie manuelle des données, tout en assurant la coordination et la transparence du processus.

Esker propose une suite de solutions couvrant l'intégralité du processus Source-to-Pay (S2P) qui permet une saisie des données plus rapide et précise, ainsi qu'une meilleure gestion. Une plateforme S2P intégrée réduit la complexité du processus d'achat et fournit une vision approfondie des analyses des dépenses. Elle permet aussi d'assurer une meilleure collaboration entre acheteurs et fournisseurs, tout en offrant une visibilité instantanée sur tous les fournisseurs sous contrat et des indicateurs de performance.

Les étapes de la digitalisation du cycle S2P



Suivez vos KPIs avec des tableaux de bord personnalisables

Les tableaux de bord d’Esker fournissent aux utilisateurs des informations faciles à lire, nécessaires à l’accomplissement des tâches quotidiennes et à la surveillance des performances. Ils permettent de repérer les opportunités ou les problèmes potentiels dès qu’ils se présentent, le tout depuis d’un point de vue unique.

Personnalisez les indicateurs affichés pour chaque utilisateur et/ou profil grâce à une interface facile à utiliser. Supprimez, modifiez ou ajoutez d’autres indicateurs aux tableaux de bord et envoyez des rapports automatiques. Depuis le portail en ligne, des rapports peuvent être affichés pour connaître le nombre de factures et de demandes en attente de traitement, le montant que cela représente, ainsi que les demandes d’achat par statut, le nombre de factures traitées par ETP, etc.

Renforcez la collaboration grâce au portail fournisseurs

Faciliter la vie de vos fournisseurs, c’est améliorer à la fois vos opportunités de vente et la réputation de votre entreprise. Le portail Esker simplifie les relations entre votre entreprise et vos fournisseurs grâce à un espace de travail collaboratif. Il favorise la résolution rapide des litiges et la réduction du nombre de demandes de suivi de factures grâce à l’accès facile aux informations de facturation.

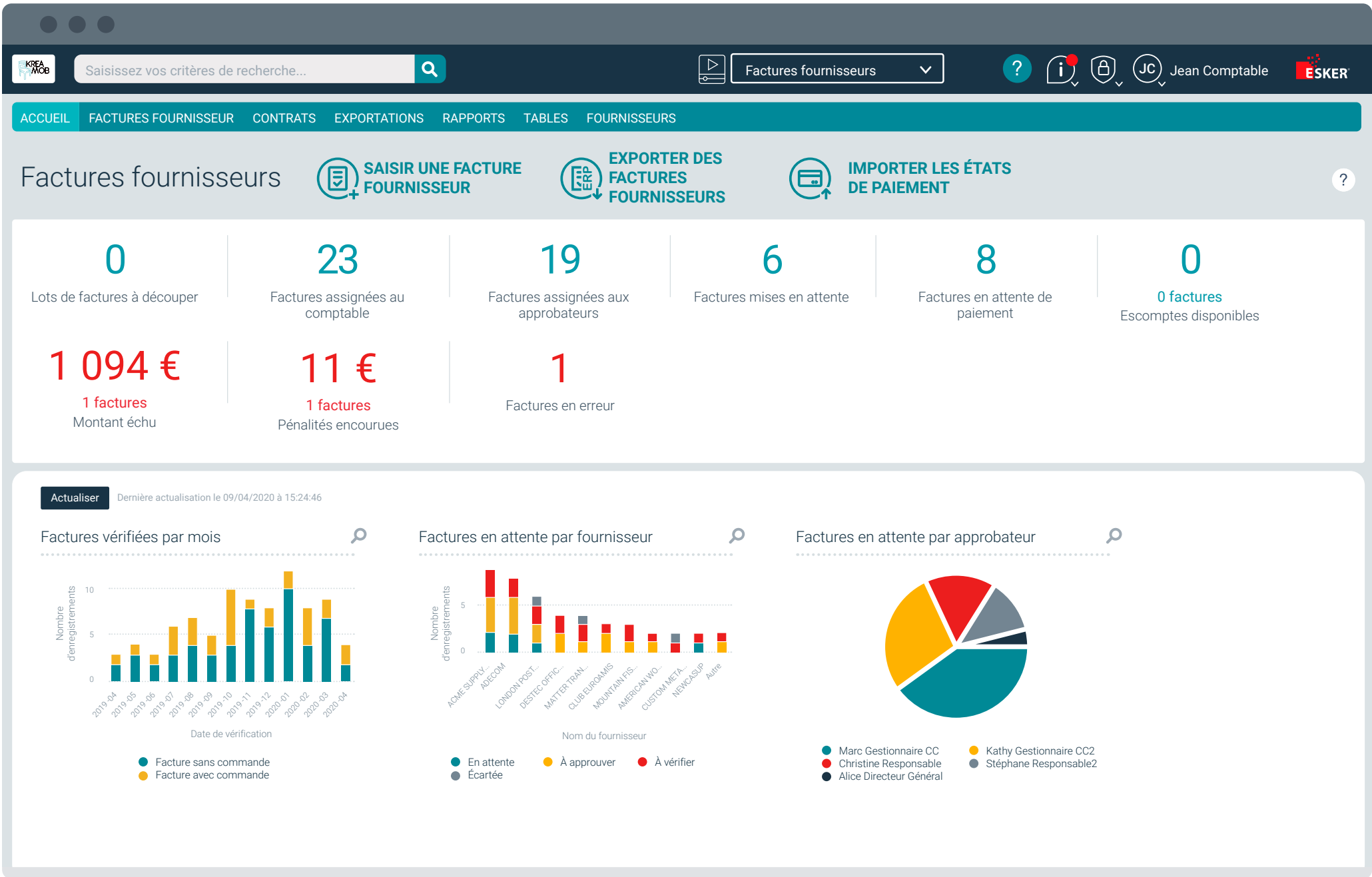
Accélérez les validations avec l’application mobile

Disponible 24 h/24 et 7 j/7 sur iOS et Android, l’application mobile Esker Anywhere™ ajoute une nouvelle dimension à la vérification et à la validation des factures, des dépenses et des demandes d’achat, le tout même en déplacement. De plus, les approbateurs peuvent suivre les indicateurs de performance et d’autres indicateurs importants depuis l’application mobile.

Améliorez la collaboration dans la gestion des écarts

Dans le retail, gérer les écarts sur les factures peut vite devenir un casse-tête. Chaque site, chaque acheteur, chaque demandeur est concerné par des lignes différentes, et les validations s’éparpillent.

Esker change la donne car les lignes sans anomalies sont traitées automatiquement, tandis que celles qui présentent un écart sont signalées pour être examinées et validées. Les approbateurs disposent d’une vue centralisée répertoriant tous les écarts de ligne à traiter, qu’ils peuvent valider ou rejeter en demandant une note de crédit, le tout en quelques clics pour un traitement simple et rapide.



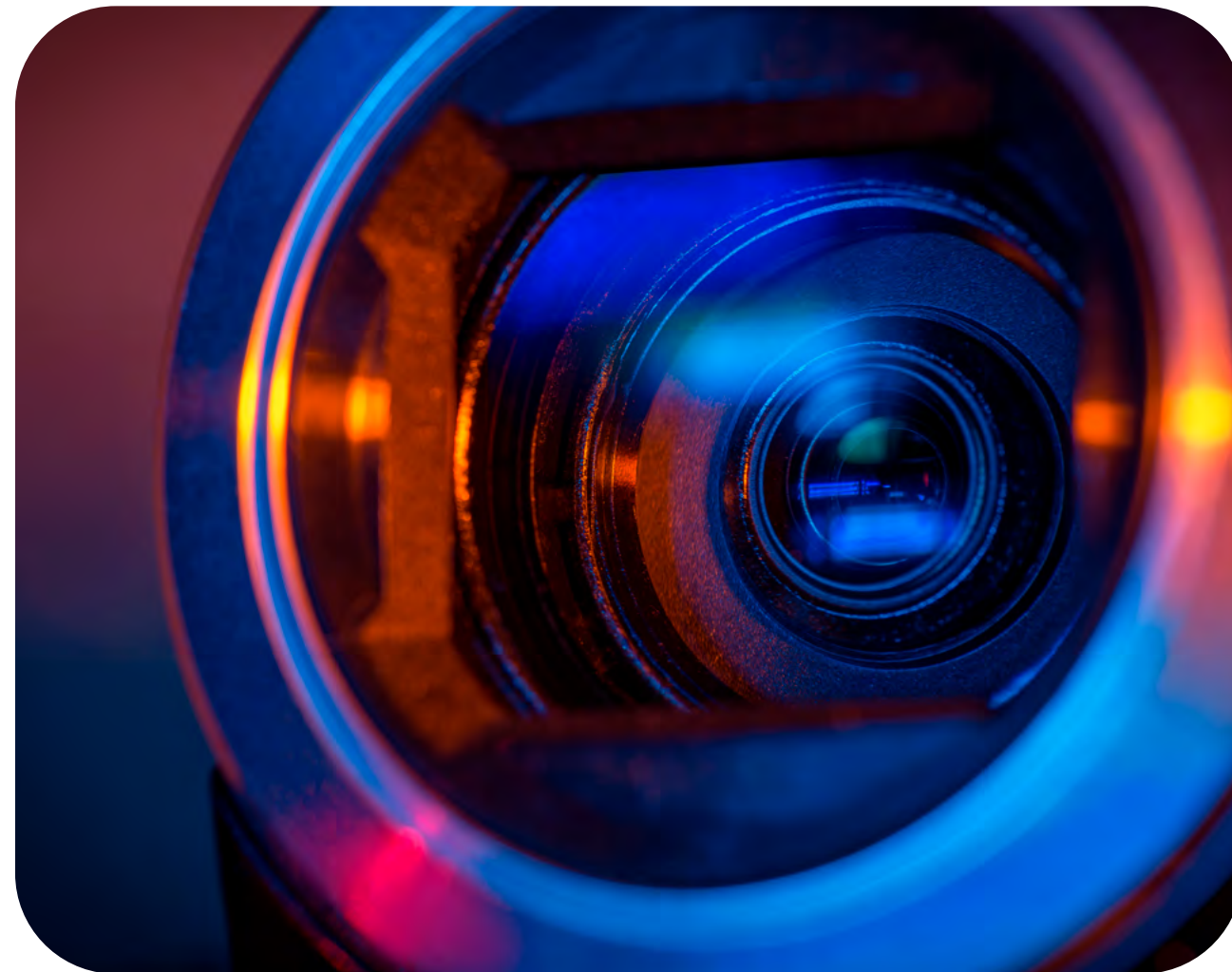


Les bénéfices de la digitalisation

En équipant les distributeurs d'une solution de digitalisation, Esker facilite la gestion des dépenses, améliore la collaboration avec les fournisseurs et apporte une agilité financière qui permet aux entreprises de se concentrer sur leur transformation digitale.

Création d'un écosystème de fournisseurs

- **Assure la transparence de la chaîne logistique**, la conformité des processus et la protection des entreprises en vérifiant l'exactitude des informations sur les fournisseurs et en garantissant que les réglementations financières et légales sont respectées.
- **Simplifie l'intégration des fournisseurs** et réduit la dépendance à l'égard de certains fournisseurs, ce qui permet aux distributeurs de rester agiles et de changer rapidement de fournisseur.
- **Encourage la participation des fournisseurs** grâce à un portail en ligne facile à utiliser, réduisant ainsi le temps et les coûts de gestion et d'intégration.
- **Fournit un accès en libre-service aux informations** relatives aux paiements via le portail en ligne, pour suivre le statut des factures transmises.
- **Capture les factures dans n'importe quel format**, y compris papier, XML, PDF et EDI, permettant aux distributeurs d'accepter les factures de tous leurs fournisseurs.
- **Gère plusieurs sites et répond aux exigences de conformité mondiale** pour les entreprises opérant dans plusieurs langues, devises et sites.



"Grâce à la solution d'automatisation d'Esker, nous avons pu gagner 40 jours de productivité par mois."

SONY®

Tan Ai Ling

Directeur adjoint de la comptabilité régionale, Sony Electronics Asia Pacific Pte Ltd



"La reconnaissance utilisant la technologie d'IA d'Esker a considérablement réduit le travail manuel. Nous pouvons maintenant nous concentrer sur l'amélioration d'autres facteurs au sein de notre département."



Wynona Ho

Responsable Comptabilité Fournisseurs, Pet Lovers Centre



"Nous avons été en mesure de standardiser nos cycles de paiement dans huit pays, sans aucun des retards que nous rencontrions avant d'utiliser Esker."



LUXASIA

Zulaifah Abdul Ghani
Responsable des finances nationales, Malaisie et Indonésie, Luxasia



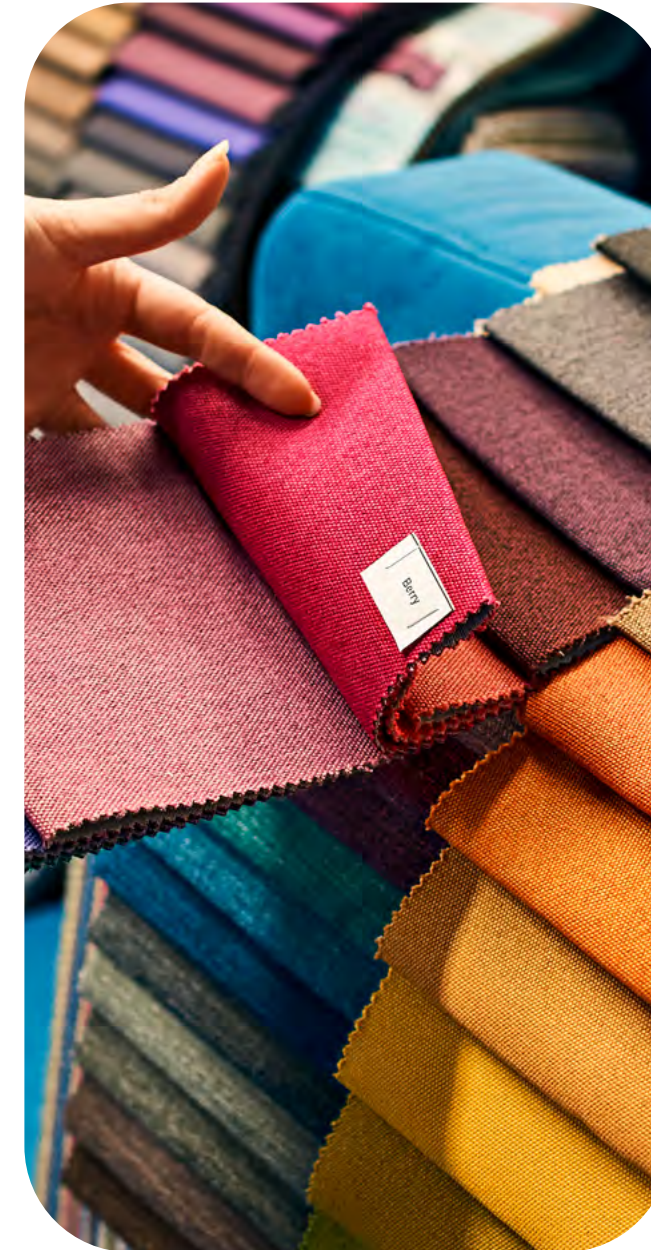
Amélioration des marges pour compenser la hausse des coûts

- **Rationalise les paiements et les flux de trésorerie** en augmentant l'efficacité des processus afin que les fournisseurs soient payés en temps et en heure, permet aux distributeurs de bénéficier des remises pour paiement anticipé.
- **Améliore la visibilité sur les dépenses** à travers les marques et les régions et génère d'importantes économies.
- **Améliore la correspondance automatique** et augmente les taux de traitement direct des factures.
- **Réduit le temps de traitement des factures** : bloquez uniquement les lignes en litige, réduisez les délais de paiement et sécurisez la performance financière grâce au suivi des indicateurs clés.
- **Permet de tirer parti de l'investissement** grâce à l'intégration transparente de la solution avec plusieurs systèmes ERP, un cas courant pour les grandes entreprises du secteur de la distribution et de biens de consommation.
- **Permet d'anticiper les paramètres opérationnels et financiers** (temps de traitement, productivité, rapidité des approbateurs, etc.) à l'aide de tableaux de bord et d'analyses.
- **Augmente la productivité**, car les équipes comptables ne traitent que les exceptions et peuvent établir des priorités en fonction de critères clés, tels que la valeur de la facture, les remises pour paiement anticipé, etc.

“Pendant la crise sanitaire, le choix de digitaliser nos processus avec Esker s’est avéré particulièrement payant pour élaborer rapidement un plan de continuité d’activité efficace. Depuis l’application mobile, les équipes en télétravail ont pu facilement piloter à distance et sans friction la gestion de nos factures fournisseurs.”



Nicolas Queneau
Directeur Administratif et Financier, Optic 2000.



“Le confinement a véritablement accéléré notre démarche. Nous avons dû chercher une méthode simple et efficace pour que tout le monde puisse bénéficier du télétravail qui nous était imposé. Nous devions aussi anticiper la mise en œuvre de la loi relative à la facturation électronique. D’où le choix de la plateforme Esker.”



Mickaël Crocquefer
Chef de projet Omni-Commerce et Finances, Tape à l'Œil



“Nous avons choisi Esker parce qu’il offrait l’une des seules solutions du marché capable de rapprocher les factures fournisseurs et les demandes d’achat, tout en s’intégrant complètement à SAP®. Nous avons également été impressionnés par le temps d’implémentation, l’ergonomie de la solution et sa facilité d’utilisation pour nos magasins et nos équipes comptables.”

Jardiland
CULTIVEZ VOTRE BIEN-ÊTRE

Ana Favier
Vice Président et DAF,
Jardiland

“La solution de dématérialisation Esker a eu un effet très bénéfique sur le quotidien des comptables. Les fiches de postes ont été redéfinies avec des responsabilités par fournisseur et non plus par tâche. C’est une nouvelle manière de travailler ensemble et non plus à côté pour remettre l’humain au cœur de notre métier !”

Feu Vert

Alexandra Vlatkovic
Responsable comptable adjoint du groupe,
Feu Vert

Réduction des dépenses imprévues et amélioration du bien-être du personnel

- **Facilite l'intégrité des processus** et l'adoption rapide par les utilisateurs.
- **Contrôle les achats auprès des seuls fournisseurs agréés** et des listes de produits du catalogue, tout en obtenant un contrôle et une visibilité complète sur les achats.
- **Propose un parcours centré sur l'utilisateur** et donne aux employés la possibilité d'utiliser leur appareil préféré depuis n'importe quel endroit.
- **Permet de créer une boutique en ligne interne de type e-commerce** en diffusant des catalogues hébergés ou en autorisant l'accès aux catalogues en ligne des fournisseurs.

"La force d'Esker est sa capacité à s'interfacer avec notre ERP. Nous avons pu reproduire dans Esker les contrôles sur les factures fournisseurs que nous avons mis en place dans SAGE : vérification des codes TVA, vérification des comptes analytiques, calcul de l'échéance... aucune erreur n'est donc possible puisque les deux systèmes parlent le même langage."

Culligan

François Cornuez
Directeur Comptable,
Culligan France



"Esker a facilité la vie de tous grâce à l'accès mobile."



Zulaifah Abdul Ghani
Responsable des finances
nationales, Malaisie et
Indonésie, Luxasia

EN BREF

Tape à l'oeil

-  Enseigne de prêt-à-porter pour enfants, de la naissance jusqu'à 16 ans
-  Plus de 300 magasins dans le monde et plus un site web marchand
-  ERP : Cegid XRP
-  Chiffre d'affaires de 230 millions d'euros
-  Plus de 40 000 factures fournisseurs reçues chaque année



TAPE À L'OEIL

Témoignage client

Tape à l'OEil souhaitait se préparer à la facturation électronique obligatoire et soutenir une croissance organique avec l'ouverture d'une vingtaine de nouveaux magasins par an.

L'enseigne a décidé d'automatiser et de moderniser son processus de saisie et d'approbation des factures fournisseurs, avant de digitaliser ses factures de marchandises.

Enjeux

Une digitalisation nécessaire à la survie de l'entreprise

Enseigne française de prêt-à-porter pour enfants créée en 1993, Tape à l'OEil est membre du groupe familial Mulliez. Elle possède plus de 300 magasins dans le monde, qui, avec son site web marchand, lui permet de réaliser un chiffre d'affaires de 230 millions d'euros.

Les collections sont cocréées avec l'aide de certaines mères de famille avec un souci d'écoresponsabilité.

Avant la pandémie de Covid-19, les factures fournisseurs étaient traitées manuellement par l'équipe comptabilité. Il fallait apposer un code-barre à chaque facture, quitter à imprimer celles reçues par e-mail, puis scanner chaque facture pour les envoyer aux approbateurs. Il était de plus impossible d'envoyer des factures à distance aux approbateurs.

Lors de la pandémie, les équipes finance et comptabilité se sont aperçues qu'il leur était devenu difficile de traiter correctement les factures en télétravail. Alors que de plus en plus de partenaires et de fournisseurs se sont engagés sur la voie de la dématérialisation, il fallait être capables de récupérer et traiter correctement ces factures.

Dans le même temps, il fallait anticiper l'augmentation organique des factures liée à la volonté de Tape à l'OEil d'ouvrir une vingtaine de nouveaux magasins par an.

Objectifs

Gagner en efficacité : réduire les délais de traitement et la saisie des factures ; accélérer les délais de validation.

Valoriser les métiers : délivrer un service de qualité ; se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée ; attirer de nouveaux collaborateurs.

Automatiser et moderniser : éviter la circulation de papier, fluidifier les échanges d'informations ; digitaliser un maximum la partie saisie de factures ; donner aux approbateurs un outil simple et efficace.

Anticiper la réglementation : se préparer à la facturation électronique B2B ; simplifier toutes les transactions à venir.

Solution

Grâce aux solutions d'Esker, les 40 000 factures fournisseurs de Tape à l'Œil sont traitées plus rapidement et les approbateurs peuvent travailler en déplacement. Tape à l'Œil a pu se mettre en conformité avec la réglementation sur la facturation électronique tout en améliorant ses processus de réception-validation des factures fournisseurs, cette première étape devant conduire à l'automatisation des factures marchandises.

La solution Esker de dématérialisation des factures fournisseurs a été retenue. Elle permet aux entreprises de supprimer les tâches manuelles liées au traitement des factures avec des fonctionnalités de capture de données, de traitement automatisé et de workflow électronique utilisant l'Intelligence Artificielle (IA). D'où une gestion de trésorerie plus simple et plus efficace, couplée à une meilleure productivité des équipes comptables et des approbateurs.

De l'analyse des factures au pilotage de la performance, en passant par des fonctionnalités mobiles, les prises de décisions sont améliorées, au bureau ou à distance. Les équipes d'Esker ont aidé les responsables de Tape à l'Œil à bien cadrer et définir les objectifs du projet. La solution s'est intégrée facilement avec l'ERP de la société Cegid XRP. Huit mois après avoir choisi Esker, Tape à l'Œil dispose d'une solution adoptée et appréciée par ses équipes et envisage de l'étendre aux factures de marchandises.

“Pour réussir un tel projet, il convient de bien organiser son déroulé et de piloter les relations entre les différentes parties prenantes. Il faut soigner l'accompagnement au changement avant, pendant et même après le projet. La formation du personnel est essentielle pour qu'ils puissent profiter d'une prise en main facile et rapide de l'outil.”

Abdelaziz Zaoua

Chef de projet métier Finances, Tape à l'Œil



Conclusion

Des chaînes d'approvisionnement fluides et rapides ainsi que de bonnes relations avec les fournisseurs permettent aux distributeurs de mener à bien leurs opérations commerciales. La rationalisation des processus d'arrière plan accroît l'efficacité et maximise la rentabilité.

De grands distributeurs internationaux ont mis en place la solution d'automatisation des processus S2P pour réaliser des gains d'efficacité considérables, accélérer le traitement des factures, réduire les coûts, améliorer leurs relations avec les fournisseurs et réduire les frais généraux ainsi que les coûts de main-d'œuvre.

L'automatisation des processus fournisseurs offre une meilleure visibilité et un meilleur contrôle sur les dépenses, permettant aux équipes financières de se concentrer sur le reporting, l'analyse des opérations et d'autres tâches à plus forte valeur ajoutée.

Vous êtes entre de bonnes mains

Des entreprises de premier plan dans le secteur de la distribution et des biens de consommation font confiance à la solution Source-to-Pay d'Esker alimentée par l'IA pour améliorer l'efficacité de l'ensemble de leurs processus.



Qui sommes-nous ?

Pionnière de l'Agentic AI au service de l'Office of the CFO*, Esker combine des agents d'IA et l'orchestration des processus pour l'optimisation de la trésorerie, la maîtrise des flux et le pilotage des risques. Sa suite Agentic AI automatise l'ensemble des processus des cycles Source-to-Pay (achats et fournisseurs) et Order-to-Cash (commandes et clients), au bénéfice du contrôle, de la visibilité et de l'agilité, tout en consolidant les relations avec les clients, les fournisseurs et les collaborateurs.



40

années d'expérience, dont plus de 20 ans dans le cloud



+1 200

employés au service de plus de 1,12 million d'utilisateurs et plus de 3 000 clients dans le monde entier



15

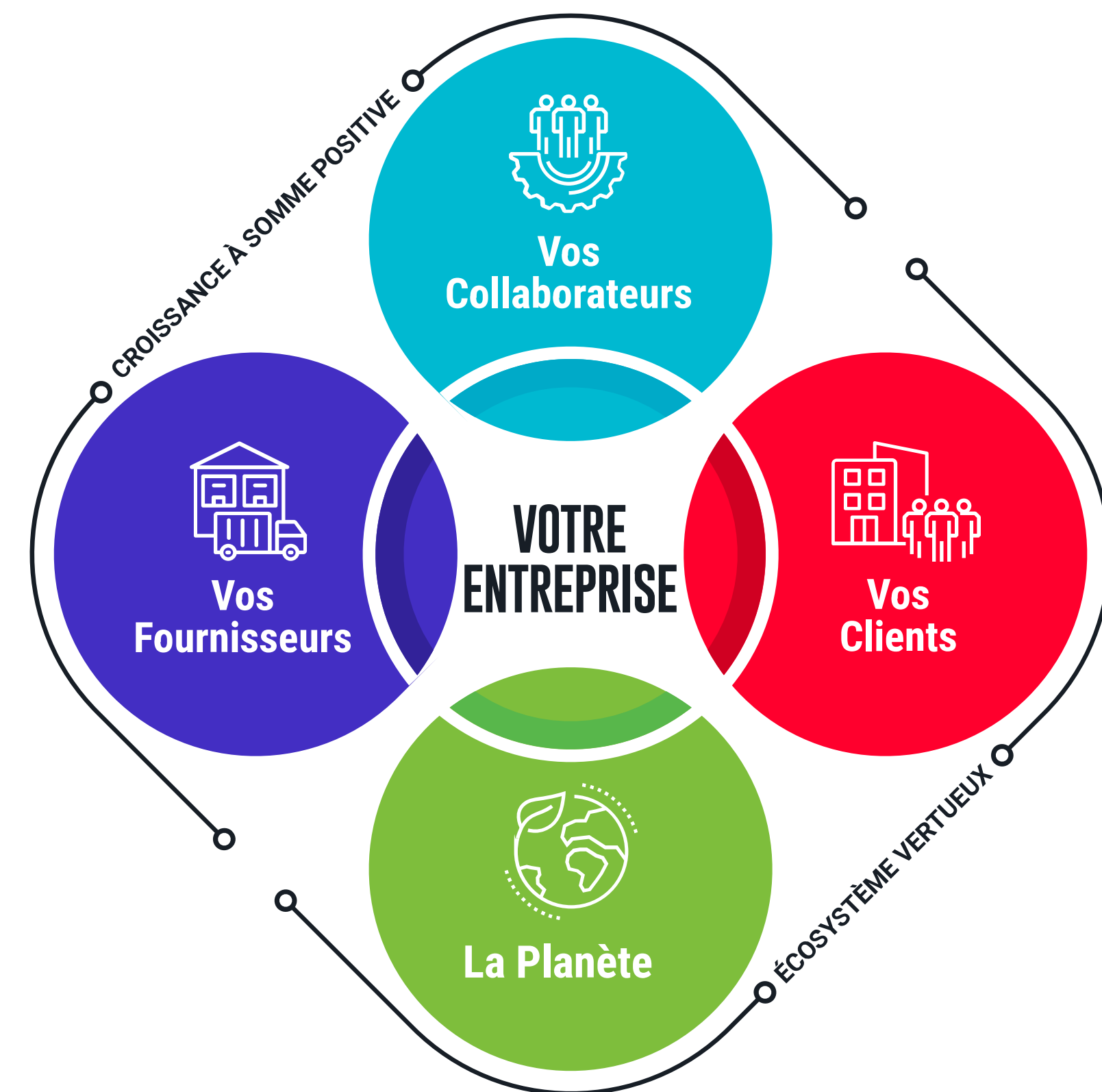
sites dans le monde avec un siège social à Lyon, en France



€205.3

de chiffre d'affaires en 2024

*Direction Financière étendue



Croissance à somme positive

Pour Esker, le seul moyen d'insuffler un réel changement réside dans la croissance à somme positive. Cela signifie que la réussite d'une entreprise ne doit pas se faire aux dépens des autres (individus, services ou entreprises). Tout le monde doit être gagnant ! C'est pourquoi notre technologie basée sur l'IA est conçue pour responsabiliser chaque acteur, tout en promouvant la création de valeur à long terme.



ESKER[®]
www.esker.fr